

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387
E.mail: servizio.civile@legacoop.coop
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>
Pec: serviziocivile.legacoop@pec.it

oooooooooooooooooooooooooooooooooooo

Struttura territoriale

Legacoop Ragusa
Indirizzo via Alcide De Gasperi n°20
Tel. 0932/256555 Fax 0932/641803
E mail: ragusa@legacoopragusa.com; serviziocivile@legacoopsicilia.coop
Sito: www.legacoopragusa.com
Pec: segreteria.legacoopsicilia@pec.it

Resp.le progetto: Rocuzzo Luisa

TITOLO DEL PROGETTO:

NONNI ATTIVI 2016

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza
Area: Anziani A01

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivi generali

L'obiettivo generale del presente progetto è quello di incrementare e migliorare qualitativamente il livello delle prestazioni erogate nei riguardi dell'utenza anziani, producendo sempre più benessere, tutela e promozione della loro esistenza, rispondendo così ai molteplici bisogni manifestati all'interno del contesto sociale e territoriale precedentemente analizzato. Il progetto avrà delle indiscutibili ricadute positive sul territorio di riferimento, con significative ripercussioni per il benessere sociale dei cittadini anziani, poiché si caratterizza come proposta di potenziamento di servizi che risultano carenti e quindi vanno migliorate e

Servizio Civile

integrati, in modo efficiente e adeguato. Intervenire in modo tempestivo per colmare il gap attualmente esistente nei servizi di assistenza rappresenta un dovere sociale di primaria importanza, in quanto, i bisogni di cure e di aiuti domiciliari vanno accolti e soddisfatti, garantendo a tutti il diritto di accesso ai servizi essenziali di assistenza.

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Medi Care Via Mariano Rumor n°10 Ragusa (RG)

Obiettivi specifici e congrui Destinatari diretti

Criticità	Indicatori di criticità	Obiettivi	Indicatori di risultato
<i>C1. Scarse attività ricreative e di socializzazione rivolte agli utenti del servizio</i>	<i>I1. Sono previste solo 3 attività di animazione annuali svolte per le feste natalizie, di carnevale e pasqua</i>	<i>O1. Incremento delle attività ricreative comuni</i>	<i>I1. Potenziamento delle attività ricreative comuni da 3 a 10 annue: del 200% circa</i>
<i>C2. Scarsa integrazione sociale con le reti territoriali</i>	<i>I2. 1 festa soltanto con la partecipazione degli attori sociali del terzo settore presenti sul territorio.</i>	<i>O2. Sviluppo dell'integrazione sociale con le reti del territorio</i>	<i>I2. Incremento degli incontri con la partecipazione di tutti i soggetti della rete sociale del territorio del terzo settore da 1 a 5 annue</i>
<i>C3. Forte senso di solitudine e di inutilità tra gli anziani a domicilio</i>	<i>I3. 30 episodi mensili di richiesta di aiuto per senso di depressione, frustrazione, abbandono.</i>	<i>O3. Riduzione del senso di solitudine e di inutilità dell'anziano</i>	<i>I3. Riduzione del 60% gli episodi mensili di richiesta di aiuto per senso di depressione, frustrazione, abbandono fino a 12 episodi</i>

Obiettivi specifici e congrui Beneficiari indiretti

Criticità	Obiettivi
<i>C1. Scarsa partecipazione delle famiglie alle attività ricreative rivolte agli anziani del servizio</i>	<i>O1. Aumento della compartecipazione e della consapevolezza da parte delle famiglie alle dinamiche socio-sanitarie. Incremento delle attività ricreative con il coinvolgimento delle famiglie</i>
<i>C2. Insufficiente partecipazione agli eventi territoriali e scarsa interazione con le reti sociali</i>	<i>O2. Aumento della partecipazione ad eventi organizzati nel territorio e maggiore interazione con le reti sociali</i>
<i>C3. Scarsa comunicazione tra con le famiglie e le reti sociali</i>	<i>O3. Incremento della comunicazione e arricchimento tramite la trasmissione e le testimonianze del sapere degli anziani alla comunità locale.</i>

Obiettivi per i volontari in servizio civile

Servizio Civile

- Promuovere la cultura del servizio civile quale servizio che vede i soggetti coinvolti capaci di apportare proprie competenze ed abilità;
- Stimolare l'acquisizione di competenze e capacità;
- Favorire l'acquisizione del senso di responsabilità;
- Favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- Promuovere la solidarietà e la cooperazione con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona;
- Contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante le attività svolte.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Nell'ambito del presente progetto i volontari affiancheranno gli operatori in tutte le attività svolte e coadiuveranno i minori coinvolti nel progetto a svolgere sia le attività previste nella routine quotidiana che attività ludico-ricreative interne ed esterne previste (v. punto 8.1).

Il ruolo del volontario del Servizio Civile è quello di supporto e potenziamento delle attività degli operatori. Il volontario apporterà alle diverse attività un valore aggiunto, relativo all'innovazione e all'attenzione al singolo individuo. In linea generale, i ruoli dei volontari e le loro modalità di impiego sono:

- partecipare all'organizzazione delle attività ricreative;
- partecipare, insieme al team degli operatori, alla valutazione dei risultati delle iniziative realizzate;
- partecipare attivamente all'organizzazione delle attività che coinvolgono gli assistiti.

Si precisa che i giovani in servizio civile non sostituiscono gli operatori dipendenti e volontari dell'Ente, ma saranno comunque coinvolti all'interno dell'équipe educativa della cooperativa.

L'attività prevede sempre una supervisione da parte degli educatori che affiancano il volontario, e il coordinamento dell'Operatore Locale di Progetto. L'impegno orario sarà concordato con i gli operatori e coordinatori delle attività di riferimento.

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Medi Care Via Mariano Rumor n°10 Ragusa (RG)

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEL VOLONTARIO
<i>A 1.1 Festeggiare con un incontro ricreativo i compleanni ricorrenti nel mese</i>	partecipare all'organizzazione e al coordinamento dell'attività ricreativa, animazione del momento di festa
<i>A 1.2 Festeggiare le ricorrenze calendarizzate dell'anno (Natale, Pasqua, Carnevale, Festa del Nonno, Festa Patronale, etc.)</i>	partecipare all'organizzazione e al coordinamento dell'attività ricreativa, attraverso la preparazione dei dolci, dei giochi, la sistemazione della sala riunioni dove si svolgerà la festa
<i>A 1.3 Organizzazione di Tornei di carte, giochi di società nuovi e antichi</i>	partecipare all'organizzazione e al coordinamento dell'attività ricreativa, animazione del momento ludico e partecipazione attiva al gioco a fianco degli utenti

<i>A 1.4 Cineforum</i>	partecipare all'organizzazione e della scelta del film da proiettare, e osservatore del dibattito postfilm
<i>A 2.1 Turismo sociale: visita delle località più caratteristiche della provincia e della regione</i>	partecipare all'organizzazione e al coordinamento dell'attività turistica, facilitatore
<i>A 2.2 Partecipazione a rappresentazioni teatrali</i>	partecipare all'organizzazione e al coordinamento dell'attività teatrale, accompagnamento degli utenti a teatro
<i>A 2.3 Partecipazione alle sagre comunali</i>	partecipare all'organizzazione e al coordinamento dell'attività ricreativa, accompagnamento degli utenti
<i>A 2.4 Organizzazione di incontri e gemellaggi con le maggiori associazioni ricreative del terzo settore presenti sul territorio</i>	collaborare nell'organizzazione e nel coordinamento dell'incontro
<i>A 2.5 organizzazione gruppi di ginnastica dolce</i>	collaborare con il terapeuta aiutando gli utenti a durante gli esercizi
<i>A 3.1 Supporto psicologico presso il domicilio degli anziani per colloqui</i>	osservatore delle dinamiche relazionali
<i>A 3.2 Visite presso il domicilio dell'animatore socio-culturale per coinvolgere l'anziano in attività ludico-ricreative</i>	accompagnamento alla visita, supporto all'animatore e protagonista di dinamiche di coinvolgimento con l'anziano
<i>A 3.3 Organizzare corsi di ricamo e corsi di cucina, per apprendere conoscere e imparare dagli anziani</i>	Accompagnamento al corso, supporto delle figure di riferimento, coinvolgimento dell'anziano
<i>A 3.4 Raccolta dei detti, proverbi, ricette, fotografie che rappresentano la storia e le tradizioni locali per la creazione di un libro</i>	partecipare all'animatore nella raccolta del materiale informativo, al fotografo, al docente e all'esperto di storia e tradizioni locali nella creazione del libro
<i>A 3.5 Contatto telefonico programmato settimanale agli utenti che hanno espresso il senso di solitudine</i>	partecipare all'assistente sociale nel contatto telefonico degli utenti.

Per effettuare le attività sopra descritte il percorso dell'intervento si svolge secondo questa prassi:

1. Azione: Avvio e Coordinamento del progetto

Attività:

- a. Analisi del bisogno dell'anziano e successivo abbinamento con operatore e volontario che darà un supporto tramite l'utilizzo delle proprie competenze
- b. Elaborazione del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) a breve e medio termine
- c. Il volontario, dopo una prima osservazione dell'utente stilerà insieme all'OLP una programmazione delle attività ludiche/ricreative che andranno svolte sia presso il domicilio dell'anziano (o la casa di riposo) e sia al di fuori del domicilio.

2. Azione: incremento delle attività ricreative

Servizio Civile

Attività:

- a. Festeggiare i compleanni degli utenti coinvolgendo le famiglie nell'organizzazione delle feste
- b. Organizzare tornei di carte, giochi di società nuovi e antichi
- c. Cineforum e successivo confronto sui film
- d. Passeggiate nel centro cittadino alla riscoperta dei luoghi in cui sono cresciuti gli utenti o a cui sono particolarmente legati
- e. Attività sportiva e/o riabilitativa

3. Azione: Integrazione Sociale

Attività:

- a. Partecipazione alle sagre comunali della provincia,
 - b. Effettuare gite con finalità culturali e/o gastronomiche
 - c. Organizzare visite al mare e nelle riserve naturali della zona
 - d. Partecipazione a rappresentazioni teatrali
- 4. Azione: riduzione del senso di solitudine, di abbandono e inutilità**

Attività:

- a. Supporto psicologico agli ospiti che manifestano un senso di solitudine
- b. Programmare con le utenti dei corsi di ricamo per realizzare dei lavori e imparare le varie tecniche (punto a croce, cinquecento, sfilato, ecc) che potranno condividere e dei corsi di cucina per tramandare le vecchie ricette (il pane, le focacce, la pasta fatta in casa, ecc...).
- c. Raccolta di detti, proverbi, ricette, fotografie che rappresentano la storia ed il vissuto degli utenti. Raccolta delle tradizioni locali che rappresentano il territorio di appartenenza. Il volontario mettendo insieme tutto il materiale raccolto realizzerà un libro con tutte le memorie degli utenti
- d. Contatto telefonico programmato agli utenti

5. Azione: Monitoraggio e valutazione

Attività:

- a. Compilazione schede di laboratorio
- b. Compilazione griglie di osservazione dei comportamenti
- c. Rilevazione periodica delle presenze
- d. Riunioni d'equipe settimanale
- e. Relazione periodica dell'assistente sociale
- f. Valutazione finale delle competenze acquisite
- g. Compilazione test di gradimento o qualità percepita

CRITERI DI SELEZIONE

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento..

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI LEGACOOP NZ00662

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

1400

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

I volontari dovranno garantire di agire in conformità al D. Lgs. 196/2003 riguardanti il rispetto della privacy ed il trattamento dei dati personali e sensibili degli assistiti.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Requisiti facilitanti

- Patente di Guida (categoria B)
- Diploma di Scuola Media Superiore

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:**

4

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

4

12) Numero posti con solo vitto:

0

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE: Legacoop Ragusa - Via Alcide De Gasperi n. 20 - cap 97100 - città Ragusa

Tel. 0932/256555 Fax 0932/641803 - Personale di riferimento: ROLLO GIOVANNI e.mail: rollo@legacoopragusa.com

serviziocivile@legacoopsicilia.coop Pec: segreteria.legacoopsicilia@pec.it

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA- vitto alloggio; SVA – senza servizi)
								Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	Cooperativa MEDICARE	Ragusa	Via M. Rumor n°10	9699	4	0932 654440	0932 626855	De Luca Diana	18/08/1964	DLCNDI64M50700 K	Non previsto			SVA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:**

Nessuno

27) Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno

28) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I volontari alla fine del servizio civile avranno acquisito:

- Conoscenza su una realtà diversa dai propri abituali schemi di vita e la capacità di rendersi utile in un clima sereno e familiare in cui tutti vengono accettati con i propri pregi e i propri limiti.
- Acquisito nuove competenze tecniche-pratiche proprie del lavoro sociale rivolto agli anziani.
- Conoscenze sulle tecniche relazionali e comunicative per fornire all'utente un adeguato sostegno psicologico e relazionale.
- Capacità di aiutare le persone ad individuare le risorse più adatte ai loro bisogni, dalla semplice richiesta di informazioni alle problematiche che richiedono maggiore attenzione.
- Capacità di lavorare in modo collaborativi con tutte le figure professionali e non coinvolte nel progetto.
- Capacità empatiche.
- Acquisizioni di conoscenze sulle normative che regolamentano i servizi sociali e sanitari domiciliari e la loro integrazione.
- Acquisizione delle normative che regolamentano la legge sulla privacy e autorizzazione del trattamento dei dati personali sensibili del D. Lgs. 196/2003.

Inoltre, nello specifico:

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- - Capacità relazionali per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza;
- - Capacità di collaborare con le diverse figure professionali che operano nei servizi;
- - Capacità di lavorare in équipe e in piccoli gruppi di lavoro
- - Capacità di attivare relazioni con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- - Organizzazione dei servizi residenziali rivolti agli anziani
- - Organizzazione di attività ludiche e di svago rivolte agli anziani
- - Organizzazione di eventi per la sensibilizzazione su tematiche relative all'invecchiamento
- - Organizzazione attività di promozione e sensibilizzazione sul territorio

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Il riconoscimento e l'attestazione delle competenze acquisite attraverso il processo non formale d'apprendimento del Servizio Civile avverrà attraverso la verifica delle capacità e competenze

Servizio Civile

acquisite in riferimento ad unità predefinite con schede pre-codificate. I soggetti coinvolti nel processo di riconoscimento sono:

- i giovani coinvolti nel Servizio Civile
- _ le strutture ospitanti
- _ l'Ente di Formazione accreditato
- _ Capacità di progettazione di un lavoro di Rete.

Il riconoscimento e l'attestazione delle competenze acquisite attraverso il processo non formale d'apprendimento del Servizio Civile avverrà attraverso la verifica delle capacità e competenze acquisite in riferimento ad unità predefinite con schede pre-codificate. I soggetti coinvolti nel processo di riconoscimento sono:

- _ i giovani coinvolti nel Servizio Civile
- _ le strutture ospitanti
- _ l'Ente di Formazione accreditato

Il processo si espletterà secondo la sequenza esplicitata nella tabella seguente:

FASE	CHI FA COSA
ACCERTAMENTO	L'Ente ospitante e l'Ente Formativo accertano le competenze acquisite dal/la ragazzo/a tramite un processo di Assessment e di self Assessment
VALUTAZIONE	L'Ente Formativo valuta attraverso test in relazione ad un repertorio di competenze (schede pre-codificate)-
ATTESTAZIONE	L'Ente Formativo rilascia una dichiarazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile

Inoltre, l'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio sarà utile come curriculum vitae e la Società Speha Fresia, regolarmente iscritta all'Albo Regionale Sicilia degli Enti di formazione con codice identificativo Regionale CIR AH0502, certificherà e riconoscerà con dichiarazione apposita le capacità e le competenze maturate durante il servizio (vedi lettera allegata al progetto per il punto 28)

Al termine di questi ulteriori corsi saranno rilasciati da "*speha fresia*", regolarmente iscritto all'Albo Regionale Sicilia degli Enti di Formazione, regolari certificazioni valide e spendibili nel mondo del lavoro (vedi lettera allegata).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40) Contenuti della formazione:

MODULO N. 01
CONTENUTI DEL MODULO Accoglienza e orientamento – Descrizione del progetto – il ruolo del volontario – conoscenza OLP – conoscenza operatori del servizio – conoscenza e visita del servizio – mission e organigramma aziendale
DURATA DEL MODULO 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO DeLuca Diana

MODULO N. 02
CONTENUTI DEL MODULO L'invecchiamento – Valutazione dei bisogni dell'utente – La disabilità – Progettazione di eventi mirati all'integrazione
DURATA DEL MODULO 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO DeLuca Diana

MODULO N. 03
CONTENUTI DEL MODULO Integrazione Socio Sanitaria, legge 328/2000 – Rete dei Servizi agli Anziani – Prevenzione traumi post incidenti domestici
DURATA DEL MODULO 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO DeLuca Diana

MODULO N. 04
CONTENUTI DEL MODULO La solitudine ed il senso di abbandono – La Relazione – La comunicazione verbale e non
DURATA DEL MODULO 15 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Di Noto Daniela

MODULO N. 05
CONTENUTI DEL MODULO: rapporto tra Utenti e familiari – teoria delle emozioni – gestione del conflitto – gestione dello stress – percezione degli stati corporei
DURATA DEL MODULO 15 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Di Noto Daniela

MODULO N. 06
CONTENUTI DEL MODULO: educazione alimentare – Le patologie nell’anziano – L’igiene
DURATA DEL MODULO 6 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Campo Antonio

MODULO N. 7

CONTENUTO DEL MODULO:

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Assistenza

- Normativa di riferimento
 - Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
 - Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (anziani)
 - Riconoscere un'emergenza sanitaria
 - Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
 - tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
 - movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
 - tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
 - riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO Cascone Salvatore

Servizio Civile

MODULO N. 08
CONTENUTI DEL MODULO I centri di aggregazione per anziani – I rapporti interpersonali: il valore della famiglia e del vicinato –
DURATA DEL MODULO 5 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO DeLuca Diana

MODULO N. 09
CONTENUTI DEL MODULO Attività ludico/ricreativa – linguaggi propri dell’animazione – Le Feste - Organizzazione eventi – gestione di Laboratori – Costruzione di autobiografia
DURATA DEL MODULO 5 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO DeLuca Diana

41) Durata: 84 ore

La durata della formazione specifica è: **84 ore**

70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall’avvio del progetto